

ข้อสอบจรรยาบรรณตัวแทนประกันวินาศภัยชุดที่ 2

1. ตัวแทนเข้าถึงจรรยาบรรณได้จากแหล่งใด

- ก. บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนเองสังกัด
- ข. สมาคมประกันวินาศภัย
- ค. สมาคมตัวแทนประกันวินาศภัย
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข.

2. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับจรรยาบรรณของตัวแทนประกันวินาศภัย

- ก. รักษาความลับในส่วนที่ถือเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันวินาศภัยของผู้เอาประกันภัยต่อ บริษัทและบุคคลอื่น
- ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่ทำกับบริษัทอื่น เพราะตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทนั้นให้บริการ ไม่ดี และเปลี่ยนมาทำสัญญาอยู่กับบริษัทประกันวินาศภัยของตนเอง
- ค. หมั่นศึกษาหาความรู้วิชาชีพ เพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ง. เห็นคล้อยตามเมื่อผู้เอาประกันภัยกล่าวตำหนิตัวแทนประกันวินาศภัย แลบริษัทอื่น

3. เพราะเหตุใด ตัวแทนประกันวินาศภัยจึงต้องผ่านการอบรมเมื่อจะต่ออายุใบอนุญาต

- ก. ตัวแทนประกันวินาศภัยต้องมีความรู้เท่าทัน กับความเสี่ยงภัยและปัจจัยแวดล้อมของ ความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถ แนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- ข. ตัวแทนประกันวินาศภัยต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ค. ตัวแทนประกันวินาศภัยต้องสร้างความศรัทธา ความน่าเชื่อถือแก่ผู้เอาประกันภัย
- ง. ถูกทุกข้อ

4. จากคำกล่าวที่ว่า “ตัวแทนที่ดีนั้น ควรปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอแก่ผู้ประกอบการ โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้ประกอบการได้ทราบถึงสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการควรได้รับ “ท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ถูกต้องหรือไม่

ก. ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ก็เป็นการเพียงพอแล้วสำหรับตัวแทนประกันวินาศภัยที่ดี

ข. ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ผู้ประกอบการจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเอง เท่านั้นไม่จำเป็นที่ตัวแทนประกันวินาศภัยจะต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ

ค. ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้ประกอบการได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่ตัวแทนประกันวินาศภัยที่ดีควรจะทำ

ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง

5. เมื่อบริษัทประกันภัยออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุแบบใหม่ ผู้ประกอบการซึ่งเป็นลูกค้าของท่านต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์ประกันภัยที่เป็นแบบที่ออกใหม่ ท่านควรทำอย่างไรเพื่อให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณ

ก. เปลี่ยนกรมธรรม์ตามความต้องการของลูกค้า

ข. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยแบบใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยนกรมธรรม์ประกันภัยแบบใหม่และเบี้ยประกันที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจอีกทีหนึ่ง

ค. ไม่ควรเปลี่ยนให้เพราะผิดจรรยาบรรณ

ง. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์แบบใหม่ ถ้าดีกว่า ตัวแทนสามารถเปลี่ยนให้ลูกค้าได้

6. การที่ตัวแทนประกันวินาศภัยมีความภักดีต่อบริษัทประกันภัยจะมีผลดีต่อบริษัทอย่างไรจง
เลือกตอบข้อที่ถูกมากที่สุด

- ก. บริษัทประกันภัยจะมีงานเพิ่มขึ้น มีรายได้ การเติบโตเพิ่มขึ้น
- ข. บริษัทประกันภัยจะมีชื่อเสียง ได้รับการยกย่องในการให้บริการ
- ค. บริษัทประกันภัยมีบุคลากรที่ทุ่มเท ตั้งใจในการทำงาน มีโอกาสสามารถสร้างผลงานที่ดี
กิจการเติบโต เป็นที่ปรากฏแก่ลูกค้า และประชาชน
- ง. บริษัทประกันภัยมีระบบบริหารตัวแทนประกันวินาศภัยที่แข็งแกร่ง

7. ข้อใดไม่ใช่จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันวินาศภัย

- ก. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- ข. ยกย่องแบบประกันวินาศภัย และบริษัทประกันวินาศภัยที่ตนทำอยู่อย่างเกินความจริง
- ค. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เก่า เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่หากทำให้ผู้เอา
ประกันภัยเสียประโยชน์
- ง. ไม่กล่าวให้ร้ายทั้ภมตัวแทนของบริษัทอื่น

8. ตัวแทนมีหน้าที่ชักชวนให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข้อใดถือว่าเป็นข้อที่ควรปฏิบัติมากที่สุด

- ก. ลดค่าบำเหน็จให้แก่ผู้เอาประกันภัย
- ข. ติดตามให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- ค. ปกปิดเรื่องสุขภาพของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทรับประกันภัย
- ง. ควรปฏิบัติทุกข้อ

9. ตัวแทนประกันวินาศภัยได้ลาออกจากบริษัทหนึ่งประกันภัย จำกัด แล้วมาเป็นตัวแทนประกันภัยให้บริษัทสองประกันภัย จำกัด เมื่อไปชักชวนให้ลูกค้ามาทำประกันภัยจะบอกกับลูกค้าว่าบริษัทหนึ่งประกันภัย จำกัด มีวิธีการหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย และได้ให้ลูกค้าทำประกันภัยกับบริษัทสองประกันภัย จำกัด ถ้าสมมุติว่าท่านเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย ท่านจะขายประกันด้วยวิธีนี้หรือไม่

- ก. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะลูกค้าจะรู้ว่าเราย้ายบริษัทประกันภัย
- ข. อาจขายด้วยวิธีนี้ เพราะเป็นความจริงซึ่งอาจทำให้ลูกค้าคล้อยตาม และตกลงทำประกันภัย
- ค. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะตัวแทนประกันวินาศภัยต้องมีจรรยาบรรณ และไม่ยอมกล่าวให้ร้ายหรือทับถมบริษัทประกันภัยอื่น แม้จะทำให้ขายประกันภัยได้ก็ตาม
- ง. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะถึงอย่างไรลูกค้าก็ทำประกันภัยกับตัวแทนประกันวินาศภัยผู้นี้อยู่แล้ว

10. ในการให้บริการเก็บเบี้ยประกันวินาศภัยจากผู้เอาประกันภัยของตัวแทนประกันวินาศภัย ท่านคิดว่าควรกระทำในข้อใดที่แสดงถึงควมมีคุณภาพที่ดีของตัวแทนประกันวินาศภัย

- ก. ติดตามและให้ความสำคัญกับผู้เอาประกันภัยที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงเป็นอันดับแรก เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทประกันภัย เพราะผู้เอาประกันภัยที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูง เบี้ยประกันวินาศภัยที่ส่งให้บริษัทประกันภัยย่อมจะสูงตามไปด้วย
- ข. ติดตามและให้ความสำคัญกับผู้เอาประกันภัยโดยปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและยึดถือผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ
- ค. ให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอแก่ผู้เอาประกันภัยทุกคน ทั้งในด้านการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยทุกครั้งและการเรียกค่าสินไหมทดแทน
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.

เฉลยข้อสอบจรรยาบรรณตัวแทนประกันวินาศภัย

ชุดที่ 2

จำนวน 10 ข้อ

ข้อ	ตอบ
1	ง
2	ค
3	ง
4	ค
5	ข
6	ค
7	ข
8	ข
9	ค
10	ง