

การกระทำความผิดต่างๆ ที่ส่งผลต่อการระงับหรือยกเลิกสัญญาตัวแทน/สัญญานายหน้า เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	
การกระทำความผิด	คำอธิบาย
1. ทุจริตเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยประกัน	<ul style="list-style-type: none"> - ยกยอก/ข้อโกง เบี้ยประกันหรือเงินผลประโยชน์อื่นใดของผู้เอาประกัน รวมถึงพฤติกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันที่สื่อให้เห็นว่ามีเจตนาทุจริต - แก้อไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงใบรับเงินหรือกรอกข้อมูลไม่ตรงกับความจริงในใบรับเงิน (ตัวจริงและหรือสำเนา)
2. เจตนาปกปิดข้อมูลผู้เอาประกัน	<ul style="list-style-type: none"> - ปกปิดหรือบิดเบือนข้อมูลส่วนตัวของผู้เอาประกันที่พึงแจ้งให้บริษัททราบ รวมถึงแถลงข้อมูลอันเป็นเท็จอันประกอบด้วย ประวัติสุขภาพ น้ำหนัก/ส่วนสูงอาชีพ รายได้ ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ และข้อมูลอื่นๆ ที่มีผลต่อการพิจารณาและ/หรือการติดต่อจากบริษัท
3. เรียกร้องผลประโยชน์โดยทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การช่วยเหลือ/อำนวยความสะดวกในการเรียกร้อง และ/หรือเรียกร้องผลประโยชน์จากกรมธรรม์โดยทุจริตและ/หรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง
4. ปลอมเอกสาร และ/หรือใช้เอกสารปลอม รวมถึงปลอมแปลงลายมือชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้หรืออ้างอิงเอกสารที่มีการปลอมแปลง/แก้ไขจากเอกสารต้นฉบับ รวมถึงการปลอมแปลงลายมือชื่อของบุคคลอื่นในเอกสาร
5. จัดทำหรือใช้เอกสารเสนอ ขาย หรือสื่อต่างๆ ที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหรือดัดแปลง และ/หรือใช้ข้อความ ภาพโฆษณา หนังสือชักชวน ที่จัดทำและ/หรือดัดแปลงโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัท - การละเมิดลิขสิทธิ์และ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท การใช้แบนด์ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อสังคมออนไลน์ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของบริษัท
6. จัดทำหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างและ/หรือพัฒนา และ/หรือใช้ซอฟต์แวร์/โปรแกรมสนับสนุนการขายที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท รวมถึงเอกสารเสนอขายที่สร้างจากซอฟต์แวร์/โปรแกรมนั้น
7. ประพฤติผิดวินัย/จรรยาบรรณของตัวแทน ประพฤติผิดกฎหมายนโยบายหรือแนวทางของบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - เก็บรวบรวม นำไปใช้ เปิดเผยข้อมูลลูกค้า นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาตัวแทน/นายหน้า หรือที่ลูกค้าเคยได้ให้ความยินยอมไว้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจของบริษัท - ไม่จัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การทำลาย การใช้ การแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยมิชอบ - การเอื้อการทำประกันโดยเจตนาแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นกลุ่มเสี่ยงเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือเกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง - การให้ หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อจูงใจให้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ รวมถึงการเรียกร้องการรับ หรือการยอมรับผลประโยชน์ที่เกิดการจ่ายค่าสินไหมหรือเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นรายการทุจริต - เพิกเฉย ไม่ให้ความร่วมมือ และ/หรือสนับสนุนให้มีการปกปิดการกระทำความผิดรวมถึงไม่ได้ให้ความช่วยเหลือ/ความร่วมมือ และ/หรืออำนวยความสะดวกแก่พนักงานของบริษัทในการตรวจสอบ สืบสวน รวมถึงการแสดงผลพฤติกรรมข่มขู่ และ/หรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการขัดขวางการตรวจสอบ สืบสวน - ไม่มีใบอนุญาตขาย หรือใบอนุญาตขายไม่ถูกต้อง รวมถึงยินยอมให้บุคคลอื่นแอบอ้าง หรือใช้ใบอนุญาตของตนรวมถึงทุจริตเกี่ยวกับใบอนุญาตตัวแทนประกันภัย
8. เสนอขายอย่างไม่เหมาะสม หรือ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยตามคำสั่ง คปภ.	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอแบบประกันโดยบิดเบือน รวมถึงอธิบายแบบประกันเงื่อนไข ไม่ครบถ้วน - หนองเห็นว่าการดำเนินการตามความประสงค์ของผู้เอาประกันโดยไม่ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า - ยุยงให้ร้ายตัวแทนอื่น เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง - ไม่นำส่งเล่มกรมธรรม์ให้ลูกค้า โดยไม่มีเหตุอันควร
9. การเช่าพื้นที่การขายนอกสำนักงานหรือการเปิดบูธชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> - การเสนอขายโดยการใช้พื้นที่ภายนอกสำนักงาน โดยมิได้แจ้ง หรือขออนุญาตจากบริษัท เพื่อจัดกิจกรรม
10. ละเลย หรือไม่ควบคุมดูแลตัวแทน หรือ พนักงานที่อยู่ภายใต้การควบคุม	<ul style="list-style-type: none"> - มีส่วนร่วม ให้การสนับสนุน หรือช่วยปกปิดการกระทำทุจริตของตัวแทน (กรณีผู้บริหารทีม)
11. อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การกระทำ และ/หรือการทุจริตอื่นใดของตัวแทน นอกเหนือจากข้อหาข้างต้น ที่ขัดต่อกฎหมาย สัญญาตัวแทน นโยบายของบริษัท หรือแนวทางปฏิบัติทางการตลาดของบริษัท