

บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107555000252

295 ถนนสีพระยา แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2640-7777, โทรสาร 0-2640-7799



Mittare Insurance Public Company Limited. Tax ID. 0107555000252

295 Siphaya Road, Siphaya, Bangrak, Bangkok 10500

Tel. 0-2640-7777 Fax. 0-2640-7799

สรุปแนวทางปฏิบัติของ บริษัทมิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ในโครงการ รถชนแล้ว “ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ”

ตามที่บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือเพื่อใช้ระบบการประกันภัยแก้ไขปัญหัจราจร โครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ” ณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560 นั้นเพื่อความชัดเจนในการสื่อสารและในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางของสมาคมประกันภัยวินาศภัย จึงกำหนดแนวทางสื่อสารและปฏิบัติดังต่อไปนี้

1.สาระสำคัญที่สุดของโครงการนี้คือ การแจ้งกับลูกค้าอย่างเป็นทางการทั้งภาคธุรกิจว่า โดยนโยบายของ คสช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ไม่รุนแรงบนท้องถนนของกรุงเทพฯ&ปริมณฑล ลูกค้าสามารถย้ายรถไม่ให้เกิดขวางการจราจร(และรัฐบาลไม่ยากให้เกิดขวาง) โดยเพียงแค่ถ่ายรูปตามที่บอกไว้ในเอกสารเท่านั้นก็ย้ายรถออกจากช่องจราจรเข้าไหล่ทางได้ เพื่อรอให้พนักงานเคลมไปดำเนินการสำรวจอุบัติเหตุ

2. พื้นที่โครงการและเวลาของโครงการ

ให้ปฏิบัติกับอุบัติเหตุที่เกิดในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ) ทุกวันทุกเวลา

3. เงื่อนไขและสิ่งที่ต้องทำก่อนย้ายรถของตนออกจากช่องทางจราจรไปเข้าข้างทางได้

ข้อ (1) ต้องเป็นอุบัติเหตุที่ไม่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต และ รถยนต์อยู่ในสภาพที่ขับเคลื่อนได้

ข้อ (2) รถของคุณจะเป็นรถประเภทใดก็ได้ จะมีประกันภัยหรือไม่ก็ได้ (ไม่ทราบก็ได้)

ถ้าเป็นไปตาม 2 ข้อข้างต้นครบถ้วน ให้ถ่ายรูปก่อนย้ายรถดังนี้

บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107555000252

295 ถนนสีพระยา แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2640-7777, โทรสาร 0-2640-7799



Mittare Insurance Public Company Limited. Tax ID. 0107555000252

295 Siphaya Road, Siphaya, Bangrak, Bangkok 10500

Tel. 0-2640-7777 Fax. 0-2640-7799

ถ่ายรูประยะใกล้ – ภาพถ่ายต้องเห็นรถทั้ง 2 คันและทะเบียนรถของทั้งคู่ โดยถ่ายเฉียงตามแนวช่องจราจร จากทั้ง 2 ทิศทาง โดยเน้นเห็นแนวเส้นแบ่งช่องจราจร

ถ่ายรูประยะไกล – ภาพถ่ายต้องเห็นส่วนความเสียหายของรถทั้ง 2 คันอย่างชัดเจน

4. นอกเหนือจากการย้ายรถออกจากช่องทางจราจรแล้ว หากรถทั้ง 2 ฝ่ายประสงค์จะแยกย้ายไปโดยไม่รบกวนพนักงานเคลมมาถึง ให้ตรวจสอบและดำเนินการดังนี้

- ต่างเป็นรถเก๋ง หรือ รถกระบะไม่เกิน 3 ตัน (ยึดตามระบุในทะเบียนรถ) หรือ รถตู้โดยสารที่มีที่นั่งไม่เกิน 15 ที่นั่ง (ยึดตามระบุในทะเบียนรถ) *และ*
- ต่างมีกรรมกรรมประเภท 1 คู่ครองรถของตน *และ*
- ตกลงกันได้ว่าใครเป็นฝ่ายผิดฝ่ายถูก หรือ ประมาทร่วม *และ*
- ต่างมี “เอกสารชนแล้วแยก” (ที่บริษัทแนบไปให้พร้อมกรรมกรรม) ตรวจสอบว่า “เอกสารชนแล้วแยก” ตรวจสอบแล้วว่าเอกสารดังกล่าวของทั้ง 2 ฝ่ายยังใช้งานได้ (ตรวจสอบดูตรงข้อความในเอกสารที่ว่า “เอกสารนี้ใช้ได้ถึง :”) ต่างฝ่ายต่างกรอกเอกสารของตนแล้วฉีกเอกสารที่อ่อนล้าของตนแลกกับของอีกฝ่ายหนึ่ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารของคู่กรณีกับของตนสอดคล้องกัน โดยเฉพาะทะเบียนจังหวัดของรถอีกฝ่าย วันที่เวลาเกิดเหตุ และ ฝ่ายผิด ฝ่ายถูก ก่อนแยกย้ายกัน และ เก็บเอกสารของตนและของคู่กรณีไปติดต่อกับบริษัทประกันภัยของตนเอง (ลูกค้ามิตรแท้ฯก็ให้มาติดต่อมิตรแท้ฯ)

๒๕ ๖๓ . ๖๐

(นายรังสรรค์ จุงวัฒนา)

กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้จัดการ