



1. โทรแจ้งบริษัทฯ ทันที โทร.026407777 , 1741

2. รายละเอียดที่ต้องแจ้ง

- ทะเบียนรถ
- หมายเลขกรมธรรม์
- ชื่อผู้ขับขี่
- หมายเลขโทรศัพท์ผู้ขับขี่
- วันเวลาที่เกิดเหตุ
- สถานที่เกิดเหตุ หรือบริเวณที่เห็นได้ง่าย
- ลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ
- ทะเบียนรถ จังหวัด ยี่ห้อ สีรถ คู่กรณี

3. หลังจากโทรแจ้งแล้ว ให้รอ ณ ที่เกิดเหตุ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

4. ไม่ควรเคลื่อนย้ายรถ เว้นแต่

- มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาดำเนินการ
- รู้ผิดถูกแน่นอน และมีหลักฐาน เช่น บันทึกยอมรับผิด

5. หากมีการเคลื่อนย้ายรถ ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ

6. ไม่ตกลงยินยอม หรือสัญญาว่าจะชดใช้ใด ๆ ก่อนได้รับความเห็นชอบจากบริษัท ฯ

7. กรณีการจัดซ่อมรถประกันต้องทำการตกลงราคาค่าซ่อมกับบริษัท ฯ ก่อน หรือเข้าซ่อม อยู่ในสัญญาของบริษัท ฯ

8. หากมีข้อสงสัยควรติดต่อบริษัท ฯ เพื่อความถูกต้องและปฏิบัติตามคำแนะนำของบริษัท ฯ

### กรณีเป็นฝ่ายผิด

1. กรุณาอย่าหลบหนี เพราะท่านอาจไม่ใช่ผู้กระทำผิด การหลบหนีอาจเป็นเหตุให้ต้องโทษในคดีอาญาเพิ่มขึ้น
2. ควรแยกรถเพื่อไม่ให้กีดขวางทางจราจร

### กรณีเป็นฝ่ายถูก

1. หากรถคู่กรณีมีประกันภัย ให้คู่กรณีแจ้งบริษัทประกันภัยของตนเองด้วย
2. ถ้าคู่กรณีไม่ยอมรับผิด ให้จดยี่ห้อ รุ่น สี หมายเลขทะเบียน และหมวดจังหวัดไว้
3. ไม่ควรแยกรถ จนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมาดำเนินการ หรือคู่กรณียอมรับผิดโดยให้ออกสารหลักฐาน เช่น บันทึกยอมรับผิด
4. ถ้าคู่กรณีหลบหนี ให้ไปดำเนินการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวนและลงบันทึกประจำวัน โดยให้พนักงานสอบสวนรับเป็นคดี ไม่แจ้งเป็นหลักฐาน โดยต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับรถคู่กรณีให้ได้มากที่สุด
5. กรณีมีทรัพย์สินในรถของท่านเสียหาย ต้องแจ้งความลงบันทึกประจำวัน เพราะท่านต้องเรียกร้องเองโดยตรง

# การใช้เอกสารแบบฟอร์มชนแล้วแยก ( Knock for Knock )

เพื่อความสะดวก และรวดเร็ว โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องรอฟ้องงานบริษัท ๆ สามารถใช้เอกสารชนแล้วแยกแบบเคลม (Knock for Knock) โดยมีข้อปฏิบัติดังนี้

หากรถคู่กรณีเป็นรถสีล้อที่ทำประกันภัย ประเภท 1 ที่มีเอกสาร Knock for Knock ไม่ว่าจะบริษัทใดก็ตาม โดย

- เป็นรถสีล้อที่มีน้ำหนักรวมบรรทุกไม่เกิน 3 ตัน หรือ

- รถที่จดทะเบียนที่นั่งไม่เกิน 15 ที่นั่ง

ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผิดหรือฝ่ายถูกให้ออกเอกสาร "KNOCK FOR KNOCK" ให้คู่กรณีได้เลย โดยปฏิบัติดังต่อไปนี้

1.1 กรอกข้อความรายละเอียดต่าง ๆ ลงในเอกสาร "KNOCK FOR KNOCK" ให้ครบถ้วน

1.2 ให้ผู้ขับขี่ทั้งสองฝ่าย ลงลายมือชื่อในเอกสารแล้วแลกเปลี่ยนกับเอกสารของคู่กรณี

1.3 แยกย้ายจากที่เกิดเหตุได้ทันที

1.4 นำเอกสารที่ได้จากคู่กรณี มาติดต่อบริษัทฯ เพื่อดำเนินการแจ้งเหตุและจัดซ่อมต่อไป

**กรณีตกลงกันไม่ได้ว่า ใครผิดใครถูก**

ให้ดำเนินการดังนี้

- ติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อทำเครื่องหมาย ณ ที่เกิดเหตุ แล้วเคลื่อนรถออกจากที่เกิดเหตุ

- แจ้งบริษัทฯ โดยทันที

หากรถคู่กรณีไม่มีประกัน หรือมีประกันภัยประเภทอื่น ที่มีใช้ประเภท 1 ให้ออกเอกสาร "ใบยินยอมรับผิดชอบ" ให้คู่กรณีโดยมีวิธีปฏิบัติดังนี้

**หากท่านเป็นฝ่ายผิด**

- ให้ท่านกรอกรายละเอียดลงในใบยินยอมรับผิดชอบ และลงชื่อท่าน

- กรอกรายละเอียดของคู่กรณี , รายละเอียดความเสียหาย และให้คู่กรณีลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

- ฉีกตัวจริงให้คู่กรณี เพื่อมาติดต่อบริษัทฯ ต่อไป

**หากท่านเป็นฝ่ายถูก**

- ให้คู่กรณีกรอกรายละเอียด หรือท่านกรอกเอง

- ลงชื่อทั้งคู่ไว้เป็นหลักฐาน ฉีกสำเนาให้คู่กรณี และเก็บตัวจริงไว้เพื่อติดต่อบริษัทฯ ต่อไป

- หากท่านมีข้อสงสัย โปรดติดต่อบริษัทฯ

**กรณีรพหาย**

- รีบแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที

- รีบแจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ใกล้ที่สุด หรือ 191 ในทันทีที่พบว่ารถหาย