

# คู่มือ สมาชิกมิตรแท้กลับ

(สำหรับตัวแทน)

**สมาชิกมิตรแท้กลับ** หมายถึง ลูกค้า(ผู้เอาประกันภัย) ที่ไม่ใช่นิติบุคคล

**วัตถุประสงค์** การสร้างกลุ่มสมาชิกสำหรับลูกค้ามิตรแท้ประกันภัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดรอยัลตี้ในแบรนด์ มิตรแท้(Loyalty Program) และมอบความสุขให้กับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ

## สิทธิประโยชน์ของสมาชิก

- สมาชิกได้รับสิทธิพิเศษซื้อประกันภัยเบี้ยราคาสมาชิก ตามสินค้าผลิตภัณฑ์ที่ร่วมรายการ (ตามตาราง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบี้ยราคาสมาชิก)
- สมาชิกได้รับสิทธิพิเศษและ/หรือส่วนลดจากร้านค้าร่วมรายการ ตลอดจนกิจกรรมพิเศษที่บริษัทฯ จะจัดให้กับสมาชิกมิตรแท้กลับ
- สมาชิกได้ข่าวสาร ความรู้ และผลิตภัณฑ์ประกันภัย

## คุณสมบัติการสมัครเป็นสมาชิก มีดังนี้

- ผู้สมัคร คือ ผู้เอาประกันภัย ที่เป็นบุคคลที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
- มีกรมธรรม์ประกันภัยผลิตภัณฑ์ใดก็ได้(ยกเว้น พรบ.รถยนต์) ที่มีเบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ และกธ. ยังคงมีผลบังคับอยู่กับบริษัทฯ (active)

## เงื่อนไขการสมัครเป็นสมาชิก มีดังนี้

- ลูกค้าเก่า หมายถึง ลูกค้าที่ทำประกันกับบริษัทฯ
  - มีกรมธรรม์ประกันภัยผลิตภัณฑ์ใดๆ(ยกเว้น พรบ.รถยนต์) ของบริษัทก็ได้
  - เบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ (ในราคาเบี้ยปกติ)ที่ยังคงมีผลบังคับอยู่(active)
  - การสมัครสมาชิกของลูกค้าเดิมนั้น ต้องเป็นความประสงค์ของตัวแทนโดยการยื่นใบสมัครเข้ามาจะไม่เป็นอัตโนมัติ
- ลูกค้าใหม่ หมายถึง ลูกค้ารายใหม่ที่ไม่เคยทำประกันกับบริษัทฯมาก่อน
  - ต้องทำกรมธรรม์ประกันภัยสินค้าผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทก็ได้(ยกเว้น พรบ.รถยนต์)
  - เบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ (ในราคาเบี้ยปกติ)
  - ขณะสมัคร หากต้องการเบี้ยราคาสมาชิก ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ตามที่บริษัทกำหนด พร้อมสมัครสมาชิกจึงได้เบี้ยราคาสมาชิก (ลูกค้าใหม่สมัครพร้อมซื้อประกันได้ในเวลาเดียวกัน)
- สมัครฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
- สมาชิกมีอายุ 1 ปี นับจากวันที่สมัคร และจะต่ออายุอัตโนมัติ โดยระบบตรวจจับกธ.ที่ยังคง active เท่านั้น
- สิทธิ์ในการเป็นสมาชิก ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นได้
- ผู้เอาประกันภัย 1 คน มีสิทธิ์สมัครมิตรแท้กลับ ได้ทำแต่ละ 1 ครั้ง และสมาชิกจะใช้เลขเดิมตลอดไปตามเงื่อนไขของการเป็นสมาชิก
- กรณีสมาชิกมิตรแท้กลับ หากกรมธรรม์ขาดต่ออายุ และมีความประสงค์จะต่ออายุกรมธรรม์ ลูกค้าไม่ต้องลงทะเบียนสมัครใหม่(ใช้เลขสมาชิกเดิม) ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนเดิม หรือตัวแทนคนใหม่

## ตารางแสดงสถานภาพการเป็นสมาชิก

สถานะ	16/9/62	31/12/62	16/9/63	หมายเหตุ
ลูกค้าเก่า	สมัครสมาชิก	กธ.หมดอายุ	สิ้นอายุสมาชิก	
ต่ออายุ กธ.เดิม		ต่ออายุ กธ.	สมาชิกคงอยู่	
ต่ออายุเปลี่ยนตัวแทน		ต่ออายุ กธ.	สมาชิกคงอยู่	เปลี่ยนตัวแทนใช้เลขสมาชิกเดิม
ไม่ต่ออายุ		กธ.หมดอายุ	สิ้นอายุสมาชิก	

## เงื่อนไขการเป็นตัวแทนเจ้าของสมาชิก

- ตัวแทนเจ้าของสมาชิก จะต้องมิใช่ใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย และไม่ขาดต่ออายุใบอนุญาตฯ กรณีตัวแทนไม่มีใบอนุญาตให้สมาชิกเป็นของตัวแทนรหัสอัฟไลน์ชั้นถัดไปโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ห้ามข้ามสายงานผอ.โดยให้จับคู่กับตัวแทนในระนาบเดียวกัน และต้องอยู่ในสายงานเดิม ทั้งนี้ให้อิงจากกฎระเบียบหลักของบริษัทเป็นเกณฑ์
- ในการสมัครสมาชิก GAไม่ต้องศีก์ตัวแทนผู้แนะนำ ให้ใช้เลขกรมธรรม์อ้างอิง หมายความว่า สมาชิกท่านนั้นจะเป็นของตัวแทนเจ้าของงานกรมธรรม์ฉบับที่อ้างอิงทันที
- ตัวแทนที่เชิญชวนลูกค้าเข้าสมัครสมาชิกมาก่อน ลูกค้าท่านนั้นก็จะเป็นเจ้าของสมาชิกนั้นไปจนกว่าจะขาดจากการเป็นสมาชิกตามข้อกำหนดของบริษัท
- ผู้เอาประกันภัย 1 คน มีสิทธิ์สมัครเข้าโครงการมิตรแท้กลับ ผ่านตัวแทนได้เพียงคนใดคนหนึ่งเท่านั้น และลูกค้ายรายนั้นจะไม่สามารถซื้อประกันภัยราคาสมาชิกผ่านตัวแทนท่านอื่นได้ (ชื่อลูกค้าผูกติดกับตัวแทนเจ้าของงาน)
- สมาชิกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยในราคาสมาชิกได้กับตัวแทนที่แนะนำให้สมัครสมาชิก แต่ไม่สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในราคาสมาชิกกับตัวแทนท่านอื่นได้ โดยลูกค้ายังคงซื้อกรมธรรม์กับตัวแทนท่านอื่นได้ แต่ต้องใช้เบี้ยราคาปกติ
- กรณีลูกค้าขอเปลี่ยนตัวแทนผู้ดูแลงาน ลูกค้าต้องทำบันทึกร้องเรียนมายังบริษัท(ฝ่ายกิจการตัวแทน)
- โดยบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบสาเหตุ หากพบมูลเหตุบริษัทพร้อมดำเนินการตามความประสงค์ของลูกค้า โดยจะเปลี่ยนแปลงตัวแทนได้ในช่วงต่ออายุกรมธรรม์ ทั้งนี้การเป็นเจ้าของสมาชิกจะถูกโอนไปโดยอัตโนมัติ
- กรณีที่ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์มิตรแท้อยู่แล้ว โดยตัวแทนยังไม่ได้ชักชวนให้เป็นสมาชิก ลูกค้ายังสามารถซื้อกรมธรรม์ใหม่กับตัวแทนท่านอื่นได้พร้อมกับสมัครสมาชิกมิตรแท้ผ่านตัวแทนท่านนั้น
- กรณีที่ลูกค้าได้ทำประกันกับตัวแทนหลายท่าน ตัวแทนที่ชักชวนและเข้าสมัครในระบบจนได้เลขที่สมาชิกสมบูรณ์แล้ว สมาชิกนั้นจะเป็นของตัวแทนท่านนั้นจนกว่า ตัวแทนเจ้าของสมาชิกถูกระงับการออกงานเนื่องจากไม่มีใบอนุญาตหรือใบอนุญาตขาดต่อ หรือ พันสภาพการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ
- กรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้งใดๆ ให้ยึดกฎระเบียบเดิมของบริษัทฯ เป็นเกณฑ์

## สาระสำคัญของโครงการ

- เริ่มสมัครสมาชิกได้ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2562 เป็นต้นไป ใบสมัครสมาชิกจะใช้เป็นกระดาษไปก่อน และจะเริ่มสมัครทางแอปพลิเคชันมือถือได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 (ประมาณการ)
- กรมธรรม์ที่ใช้เบี้ยราคาสมาชิกจะระบุรหัส(MC=Mittare Club)บนหน้าตารางกรมธรรม์ต่อจากเลขที่กรมธรรม์หลังช่อมู่, หลังกรมธรรม์non-motor
- การคำนวณค่าตอบแทนของตัวแทนจะมีการคำนวณใหม่ โดยแปรผันกับส่วนลดที่ให้กับสมาชิก ทั้งนี้จะหักจากอัตราผลตอบแทนเดิมบนฐานของเบี้ยราคาสมาชิกนั้น ตัวอย่างมีดังนี้  
ตัวอย่าง เบี้ยปกติ 100 บาท หากเป็นเบี้ยราคาสมาชิก 95บาท เท่ากับ สมาชิกได้รับส่วนลด 5%

และหากค่าตอบแทนของตัวแทนปกติเดิมได้ 18% ค่าตอบแทนจะลดลง 5% ด้วย  
ดังนั้น ตัวแทนจึงคำนวณค่าตอบแทนได้ดังนี้ เบี้ย 95 บาท  $\times$  13% = 12.35 บาท

4. กรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ให้ยึดกฎระเบียบเดิมของบริษัทฯ เป็นเกณฑ์

### ขั้นตอนการสมัครสมาชิกของ GA ทำได้ 2 ทาง คือ

- 1) สมัครโดยกรอกใบสมัครให้ GA คีย์สมัครในระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และระบบ Web GA Online  
คู่มือวิธีการคีย์สมัครสมาชิกรายละเอียดตามเอกสารแนบ
- 2) สมัครโดยสมัครผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ(อยู่ระหว่างดำเนินการ)

การสร้างข้อมูล เพื่อให้เลขที่สมาชิกมิตรแท้ระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และระบบ Web GA Online มีขั้นตอนในการ  
ดำเนินการ ดังนี้

#### 1. ลูกเก่า

- 1.1 กรอกใบสมัคร **อ้างอิงเลขที่กรมธรรม์** และระบบเบอร์โทรศัพท์มือถือ/อีเมล
- 1.2 GA จะคีย์ข้อมูลเข้าระบบสมาชิก โดยดึงข้อมูลจากเลขกรมธรรม์ ระบบจะออกเลขที่สมาชิกอัตโนมัติ (MC)
- 1.3 GA ตรวจสอบใบสมัคร / กรมธรรม์ที่อ้างอิง / เบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า/ลูกค้าต้องลงนามยืนยันพร้อม  
นำส่งใบสมัครระบุเลขสมาชิก สแกนส่งที่ฝ่ายการตลาด อีเมล [marketing\\_department@mittare.com](mailto:marketing_department@mittare.com)  
ได้ทุกวัน โดยระบุอ้างอิงเลขที่สมาชิกทุกครั้งก่อนส่ง
- 1.4 GA ต้องตั้งชื่อไฟล์ตามเลขที่สมาชิก เช่น MCO00001.pdf ต้องจัดเก็บไฟล์ดังกล่าวไว้ที่สำนักงานด้วย
- 1.5 GA ตรวจสอบใบสมัคร ต้องทำเครื่องหมายถูกยอมรับตามข้อกำหนดของบริษัท

#### 2. ลูกใหม่

- 2.1 กรอกใบสมัครให้ครบถ้วน โดยเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมาย\*\*\*
- 2.2 GA คีย์ข้อมูลเข้าระบบสมาชิก และจะมีเวลา 1 วัน ในการคีย์ออกกรมธรรม์ตามหลัง  
**ทั้งนี้เลขสมาชิกจะPending อยู่ในระบบ 1 วัน** หากไม่มีการคีย์เลขที่กธ. จะถูกยกเลิกอัตโนมัติ (Suspend)
- 2.3 GA ตรวจสอบใบสมัคร / กรมธรรม์ที่อ้างอิง / เบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า/ลูกค้าต้องลงนามยืนยันพร้อม  
ทำเครื่องหมายถูกยอมรับในข้อกำหนดของบริษัท
- 2.4 GA เมื่อออกกรมธรรม์แล้ว ให้เข้าระบบสมาชิกและใส่เลขที่กรมธรรม์อ้างอิง
- 2.5 กรณีที่เลขสมาชิก Pending เกินกำหนด GA จะต้องรีบดำเนินการออกกรมธรรม์ให้แล้วเสร็จ และนำเลข  
กรมธรรม์ที่ออกได้แล้ว มาขอคืนสภาพและอ้างอิงในระบบสมาชิก
- 2.6 GA นำส่งใบสมัครที่ได้เลขสมาชิกแล้ว โดยสแกนส่งมาที่ฝ่ายการตลาดอีเมล ได้ทุกวัน  
[marketing\\_department@mittare.com](mailto:marketing_department@mittare.com)
- 2.7 GA ต้องตั้งชื่อไฟล์ตามเลขที่สมาชิก เช่น MCO00001.pdf และต้องจัดเก็บไฟล์ดังกล่าวไว้ที่สำนักงานด้วย

### ข้อมูลที่สำคัญในการสมัครสมาชิก ดังนี้

- เบอร์โทรศัพท์มือถือ ต้องเป็นของสมาชิกเท่านั้น เนื่องจากต้องใช้โทรศัพท์มือถือรับสิทธิ์พิเศษจากร้านค้า  
ร่วมรายการต่างๆ
- เลขที่บัตรประชาชน จะผูกกับเลขที่สมาชิกใช้แสดงตัวตนเพื่อไม่ซ้ำซ้อนและแม่นยำในการค้นหา

- ลูกค้าต้องลงนามยืนยันยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัว และประสงค์ที่รับข้อเสนอสิทธิประโยชน์ของมิตรแท้คลับด้วย (สำคัญมากมีผลทางกฎหมาย)
- อีเมลล์ (ถ้ามีจะดีมาก) จะทำให้ OTP ไม่ต้องส่ง SMS เนื่องจากต้องเสียค่าส่งต่อครั้ง 0.50 บาท

### หน่วยงานที่ดูแลโครงการสมาชิกมิตรแท้คลับ

ฝ่ายการตลาด โทร. 02-640-7777 อีเมล : [marketing\\_department@mittare.com](mailto:marketing_department@mittare.com)

- คุณนวิศา ติดต่อภายใน 8511
- คุณอารยา ติดต่อภายใน 7852 หรือ 081,889-1609

(เอกสารสำหรับตัวแทนเท่านั้น)

2/10/2562