

FAQs ระบบสมาชิกมิตรแท้กลับ

Q: โครงการระบบสมาชิกมิตรแท้กลับ คืออะไร ?

A: คือ การสร้างกลุ่มสมาชิกที่เป็นลูกค้ามิตรแท้ประกันภัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดรอยัลตี้ในแบรนด์มิตรแท้ และมอบความสุขให้กับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ

Q: สมาชิกมิตรแท้กลับ หมายถึงใคร ?

A: หมายถึง ลูกค้า(ผู้เอาประกันภัย)ที่เป็นบุคคล ไม่ใช่นิติบุคคล สมัครเป็นสมาชิกมิตรแท้กลับเพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ

Q: นอกจากลูกค้าแล้ว ใครสมัครสมาชิกได้บ้าง ?

A: ได้ทุกคนที่มีกรมธรรม์อยู่กับบริษัทฯ ที่มีเบี้ยตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ(ยกเว้นพรบ.รถยนต์)

Q: โครงการระบบสมาชิกมิตรแท้กลับ มีวัตถุประสงค์อะไร ?

A: วัตถุประสงค์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสุขกับการใช้สิทธิประโยชน์จากร้านค้าร่วมรายการ ตลอดจนกิจกรรมพิเศษที่บริษัทฯ จะจัดให้กับสมาชิกฯ

Q: สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง ?

A: สิทธิประโยชน์ของสมาชิก มีดังนี้

1. รับสิทธิเบี้ยราคาสมาชิก ผลิตภณที่ประกันภัยที่ร่วมรายการตามที่บริษัทกำหนด (เริ่มใช้วันที่ 16 ก.ย.2562)
2. แจงข่าวสาร ด้านประกันภัยที่เป็นประโยชน์ และผลิตภณที่ใหม่ๆ (รอดำเนินการ)
3. ส่วนลด จากร้านค้าร่วมรายการ (รอดำเนินการ)
4. สะสมคะแนนเพื่อใช้เป็นส่วนลด(รอดำเนินการ)
5. กิจกรรมพิเศษที่บริษัทฯ จะจัดให้กับสมาชิกมิตรแท้กลับ (รอดำเนินการ)

หมายเหตุ : ลำดับที่ 2-5 อยู่ระหว่างดำเนินการ อาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทฯ

Q: การสมัครสมาชิกเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ ?

A: สมัครฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

Q: กรณีที่ลูกค้าไม่มีกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทฯ ต้องการสมัครสมาชิกมิตรแท้กลับ ต้องทำอย่างไร ?

A: สมัครเป็นสมาชิก โดยซื้อกรมธรรม์ของบริษัทฯที่มีเบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาท ขึ้นไปต่อฉบับ (ยกเว้นพรบ.รถยนต์) พร้อมสมัครสมาชิกได้ทันที

Q: การสมัครสมาชิก มีกี่วิธี ?

A: มี 2 วิธี มีดังนี้

1. กรอกใบสมัคร GA คีย์สมัครผ่านระบบ Web GA Online หรือ ระบบ Insure 90
2. สมัครผ่าน Mobile Application เริ่มวันที่ 1พ.ย.2562

Q: ผู้ที่มีสิทธิ์ในการสมัครสมาชิก คือใคร?

A: ผู้ที่มีสิทธิ์สมัครสมาชิก คือ ผู้เอาประกันภัยที่เป็นบุคคล (ไม่ใช่นิติบุคคล) และทำประกันภัยกับมิตรแท้(ตามเงื่อนไข)

Q: อายุการเป็นสมัครสมาชิกมิตรแท้คลับ มีอายุกี่ปี ?

A: สมาชิกมีอายุ 1 ปี นับจากวันที่สมัคร และจะต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ หากสมาชิกท่านนั้นยังมีกรมธรรม์ที่มีผลบังคับที่มีเบี้ยตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ(ยกเว้น พรบ.รถยนต์)

Q: ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติและเงื่อนไขการสมัครสมาชิกอย่างไร ?

A: คุณสมบัติและเงื่อนไขการสมัครเป็นสมาชิก มีดังนี้

1. ผู้สมัคร คือ ผู้เอาประกันภัย ที่เป็นบุคคลที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
2. มีกรมธรรม์ประกันภัยผลิตภัณฑ์ใดก็ได้(ยกเว้น พรบ.รถยนต์) ที่มีเบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ และกค. ยังคงมีผลบังคับอยู่กับบริษัทฯ (active)

Q: ผู้เอาประกันภัยสามารถโอนสิทธิ์การสมัครสมาชิกให้กับผู้อื่นหรือบุคคลในครอบครัวได้สมัครแทนได้หรือไม่ ?

A: โอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นไม่ได้ เพราะการเป็นสมาชิกจะผูกพันกับกรมธรรม์ประกันภัยที่ทำไว้กับบริษัทฯ

Q: การใช้เลขที่สมาชิก(รหัสสมาชิก)มิตรแท้คลับ ใช้งานอย่างไร ?

A: สมาชิกจะใช้รหัสเลขเดียวตลอดไปนับตั้งแต่วันที่สมัครครั้งแรก ถึงแม้จะขาดต่ออายุการใช้งาน และกลับมาเป็นสมาชิกอีกครั้งก็ยังคงใช้เลขสมาชิกเดิม

Q: กรณีที่สมาชิกมีหลายกรมธรรม์กับบริษัทฯ สามารถสมัครเป็นสมาชิกหลายครั้งได้หรือไม่ ?

A: ไม่ได้ ตามเงื่อนไขสมัครเป็นสมาชิกทำได้เพียงครั้งเดียว โดยอิงจากเลขที่บัตรประชาชนเป็นสำคัญ

Q: เมื่อสมัครสมาชิกแล้ว สมาชิกสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยในราคาสมาชิกได้ทุกผลิตภัณฑ์ของบริษัทหรือไม่ ?

A: สมาชิกซื้อผลิตภัณฑ์เบี้ยราคาสมาชิกได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ร่วมรายการเท่านั้น

Q: กรณีที่สมาชิกซื้อผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไป จะใช้เบี้ยราคาสมาชิกได้หรือไม่ ?

A: ได้ เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ร่วมรายการเท่านั้น.

Q: สมาชิกมีสิทธิ์ในการเลือกซื้อเบี้ยปกติ หรือ เบี้ยราคาสมาชิก ได้หรือไม่ ?

A: สมาชิกสามารถเลือกซื้อเบี้ยปกติ หรือ เบี้ยราคาสมาชิก ก็ได้

Q: การสิ้นสุดการเป็นสมาชิก จะสิ้นสุดลงด้วยสาเหตุใดบ้าง?

A: การสิ้นสุดการเป็นสมาชิกด้วยสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สมาชิกสิ้นสุดอายุสมาชิก เนื่องจากหมดอายุสมาชิก 1 ปี(ครบรอบ) นับจากวันที่สมัคร และไม่ได้ต่ออายุกรมธรรม์ตลอดจนไม่มีกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใดๆกับบริษัทฯ
2. ลูกค้ายกเลิกกรมธรรม์เมื่อสมัครครั้งแรก และไม่มีกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่กับบริษัทฯ

Q: ลูกค้ำทำกรรมธรรม์ประกันอยู่กับบริษัทแล้ว จะสมัครสมาชิกมิตรแท้กลับได้อย่างไร ?

A: ลูกค้ำที่มีกรรมธรรม์ใดๆ ก็ได้ (ไม่ใช่พรบ.รถยนต์) และมีเบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ โดยอ้างอิงเลขที่กรรมธรรม์ที่ยังคงมีผลบังคับอยู่(active)

Q: กรณีที่สมาชิกสิ้นสุดอายุสมาชิกไปแล้ว ภายหลังกลับมาซื้อกรรมธรรม์ สมาชิกสามารถขอคืนความเป็นสมาชิกได้หรือไม่ ?

A: ได้ ติดต่อด่วน โดยให้ GA ขอคืนความเป็นสมาชิก โดยกรอกเลขที่กรรมธรรม์อ้างอิงใหม่ โดยไม่ต้องลงทะเบียนสมัครใหม่และใช้เลขสมาชิกเลขเดิม

Q: ลูกค้ำใหม่ (ลูกค้ำที่ไม่เคยทำประกันกับบริษัทฯมาก่อน) จะสมัครสมาชิกมิตรแท้กลับได้อย่างไร ?

A: ลูกค้ำใหม่สมัครพร้อมซื้อประกันได้ในเวลาเดียวกัน มีขั้นตอน ดังนี้

- 1) ลูกค้ำซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบี้ยรวมตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไปต่อฉบับ (ไม่ใช่พรบ.รถยนต์)
- 2) สมัครสมาชิก พร้อมซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย หากเป็นผลิตภัณฑ์ร่วมรายการ สามารถซื้อในราคาสมาชิกได้

Q: เงื่อนไขการเป็นตัวแทนเจ้าของสมาชิก จะมีผลผูกพันกับตัวแทนเจ้าของงาน(กรรมธรรม์)อย่างไร ?

A: มีเงื่อนไขข้อกำหนดการเป็นตัวแทนเจ้าของสมาชิก ดังต่อไปนี้

1. ในการสมัครสมาชิก GAไม่ต้องศึยตัวแทนผู้แนะนำ ให้ใช้เลขกรรมธรรม์อ้างอิง หมายความว่า สมาชิกท่านนั้นจะเป็นของตัวแทนเจ้าของงานกรรมธรรม์ฉบับที่อ้างอิงทันที
2. ตัวแทนเจ้าของสมาชิก จะต้องมิใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย และไม่ขาดต่ออายุใบอนุญาตฯ
3. ตัวแทนที่เชิญชวนลูกค้ำเข้าสมัครสมาชิกมาก่อน ลูกค้ำท่านนั้นก็จะเป็นเจ้าของสมาชิกนั้นไปจนกว่าจะขาดจากการเป็นสมาชิกตามข้อกำหนดของบริษัท
4. ผู้เอาประกันภัย 1คน มีสิทธิ์สมัครเข้าโครงการมิตรแท้กลับ ผ่านตัวแทนได้เพียงคนใดคนหนึ่งเท่านั้น และลูกค้ำรายนั้นจะไม่สามารถซื้อประกันภัยราคาสมาชิกผ่านตัวแทนท่านอื่นได้ (ซื้อลูกค้ำผูกติดกับตัวแทนเจ้าของงาน)
5. สมาชิกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยในราคาสมาชิกได้กับตัวแทนที่แนะนำให้สมัครสมาชิก แต่ไม่สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในราคาสมาชิกกับตัวแทนท่านอื่นได้ โดยลูกค้ำยังคงซื้อกรรมธรรม์กับตัวแทนท่านอื่นได้ แต่ต้องใช้เบี้ยราคาปกติ
6. กรณีลูกค้ำขอเปลี่ยนตัวแทนผู้ดูแลงาน ลูกค้ำต้องทำบันทึกร้องเรียนมายังบริษัท(ฝ่ายกิจการตัวแทน)
7. โดยบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบสาเหตุ หากพบมูลเหตุบริษัทพร้อมดำเนินการตามความประสงค์ของลูกค้ำ โดยจะเปลี่ยนแปลงตัวแทนได้ในช่วงต่ออายุกรรมธรรม์ ทั้งนี้การเป็นเจ้าของสมาชิกจะถูกโอนไปโดยอัตโนมัติ
8. กรณีที่ลูกค้ำผู้ถือกรรมธรรม์มิตรแท้อยู่แล้ว โดยตัวแทนยังไม่ได้ชักชวนให้เป็นสมาชิก ลูกค้ำยังสามารถซื้อกรรมธรรม์ใหม่กับตัวแทนท่านอื่นได้พร้อมกับสมัครสมาชิกมิตรแท้ผ่านตัวแทนท่านนั้น
9. กรณีที่ลูกค้ำได้ทำประกันกับตัวแทนหลายท่าน ตัวแทนที่ชักชวนและเข้าสมัครในระบบจนได้เลขที่สมาชิกสมบูรณ์แล้ว สมาชิกนั้นจะเป็นของตัวแทนท่านนั้นจนกว่า ตัวแทนเจ้าของสมาชิกถูกระงับการออกงานเนื่องจากไม่มีใบอนุญาตหรือใบอนุญาตขาดต่อ หรือ พันสภาพการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ
10. กรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ให้ยึดกฎระเบียบเดิมของบริษัทฯ เป็นเกณฑ์

Q: กรณีที่ในใบสมัครไม่มีช่องให้ใส่ผู้แนะนำ ตัวแทนเจ้าของสมาชิกนี้จะ เป็นของใคร ?

A: ตัวแทนเจ้าของสมาชิก คือ ตัวแทนเจ้าของงานที่ได้รับเลขที่อ้างอิงกรรมธรรม์ในใบสมัครนั้น

Q: กรณีที่มีตัวแทนหลายท่าน เช่น ลูกค้าได้ทำประกันกับตัวแทน A , B , C , D ตามลำดับ ต่อมาตัวแทน C ได้ชักชวนให้ลูกค้าสมัครสมาชิก โดยระบุเลขกรมธรรม์ของตนเองในใบสมัคร สิทธิของสมาชิกท่านนี้ควรเป็นของใคร?

A: ตัวแทน C คือเจ้าของสมาชิก เพราะเป็นผู้ชักชวนและเข้าสมัครในระบบเป็นคนแรก โดยจะมีอายุสมาชิกไป 1 ปี นับจากวันที่สมัคร ภายหลังหากพบว่ากรมธรรม์ของตัวแทน C ขาดต่ออายุและไม่ได้มีการซื้อใหม่ แต่ยังคงมีกรมธรรม์ของตัวแทนท่านอื่นยังคงอยู่ในระบบ ให้แสดงว่าสมาชิกคนดังกล่าวยังคงเป็นของตัวแทน C ตามเงื่อนไข จนกว่าตัวแทน C จะขาดต่อใบอนุญาตหรือพ้นสภาพการเป็นตัวแทนของบริษัทฯ

Q: ตัวแทนที่ชักชวนลูกค้าเป็นสมาชิก จะระบุอ้างอิงเลขกรมธรรม์ในใบสมัครที่เป็นของตัวแทนอื่นได้หรือไม่ ?

A: ไม่ได้ หากกระทำเช่นนั้น ลูกค้าดังกล่าวจะตกเป็นของตัวแทนที่เป็นเจ้าของกรมธรรม์ดังกล่าวทันที

Q: สมัครสมาชิกได้ตั้งแต่เมื่อไหร่ ?

A: เริ่มสมัครสมาชิก ด้วยใบสมัครสมาชิกเป็นกระดาษ ได้ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2562 เป็นต้นไป และจะเริ่มสมัครผ่านแอปพลิเคชันทางมือถือ ได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 (ประมาณการ)

Q: สถานะการเป็นสมาชิกกับสถานะของกรมธรรม์เป็นอย่างไร

A: สรุปอธิบายเป็นตารางสถานะของการเป็นสมาชิกได้ดังนี้

สถานะ	16/9/62	31/12/62	16/9/63	หมายเหตุ
ลูกค้าเก่า	สมัครสมาชิก	กธ.หมดอายุ	สิ้นอายุสมาชิก	
ต่ออายุกธ.เดิม		ต่ออายุ กธ.	สมาชิกคงอยู่	
ต่ออายุเปลี่ยนตัวแทน		ต่ออายุ กธ.	สมาชิกคงอยู่	เปลี่ยนตัวแทนใช้เลขสมาชิกเดิม
ไม่ต่ออายุ		หมดอายุ กธ.	สิ้นอายุสมาชิก	

Q: เราสามารถทราบได้อย่างไรว่ากรมธรรม์ฉบับนี้เป็นเบี้ยราคาสมาชิก ?

A: บนหน้าตารางกรมธรรม์ต่อจากเลขที่กรมธรรม์หลังช่อม่อ, หลังกรมธรรม์ non-motor จะระบุรหัสโค้ด **MC** (Mittare Club) เป็นรหัสเพื่อให้ทราบว่ากรมธรรม์ฉบับนี้ใช้เบี้ยราคาสมาชิก

Q: ในการสมัครสมาชิก มีข้อมูลที่สำคัญอะไรบ้าง ?

A: มีสิ่งที่สำคัญในการสมัครสมาชิก ดังนี้

- เบอร์โทรศัพท์มือถือ ต้องเป็นของสมาชิกท่านนั้น เนื่องจากต้องใช้โทรศัพท์มือถือรับสิทธิพิเศษจากร้านค้าร่วมรายการต่างๆ
- เลขที่บัตรประชาชน จะผูกกับเลขที่สมาชิกใช้แสดงตัวตนเพื่อไม่ซ้ำซ้อนและแม่นยำในการค้นหา
- ลูกค้าต้องลงนามยินยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัว และประสงค์ที่รับข้อเสนอสิทธิประโยชน์ของมิตรแท้คลับด้วย (สำคัญมากมีผลทางกฎหมาย)

Q: การสมัครสมาชิก มีกี่ช่องทาง ?

A: การสมัครสมาชิก ทำได้ 2 ทาง คือ

- 1) สมัครโดยกรอกใบสมัครให้ GA คีย์สมัครในระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และระบบ Web GA Online
คู่มือวิธีการคีย์สมัครสมาชิกรายละเอียดตามเอกสารแนบ
- 2) สมัครโดยสมัครผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ

Q: วิธีการสมัครสมาชิก “ลูกค้าใหม่” ต้องทำอะไร ?

A: ตัวแทนเชิญชวนลูกค้า สมัครสมาชิกตามเงื่อนไขข้อกำหนด

- 1) ให้ลูกค้ากรอกใบสมัครสมาชิก มิตรแท้กลับให้ครบถ้วน โดยเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมาย*** พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน
- 2) GA คีย์ข้อมูลเข้าระบบสมาชิก และจะมีเวลา 1 วัน ในการคีย์ออกกรมธรรม์ตามหลัง ทั้งนี้**เลขสมาชิกจะ pending อยู่ในระบบ 1 วัน** หากไม่มีการคีย์เลขที่ถ. จะถูกยกเลิกอัตโนมัติ (Suspend)
- 3) GA ตรวจสอบใบสมัคร /กรมธรรม์ที่อ้างอิง / เบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า/ลูกค้าต้องลงนามยืนยันพร้อมทำเครื่องหมายถูกยอมรับในข้อกำหนดของบริษัท
- 4) เมื่อ GA ออกกรมธรรม์แล้ว ให้เข้าระบบสมาชิกและใส่เลขที่กรมธรรม์อ้างอิง ถือว่าเป็นสมาชิกโดยสมบูรณ์
 - o กรณีที่เลขสมาชิก Pending เกินกำหนด GA จะต้องรีบดำเนินการออกกรมธรรม์ให้แล้วเสร็จ และนำเลขกรมธรรม์ที่ออกได้แล้ว มาขอคืนสภาพและอ้างอิงในระบบสมาชิก
- 5) GA นำส่งใบสมัครที่ได้เลขสมาชิกแล้ว โดยสแกนส่งมาที่ฝ่ายการตลาดอีเมล ได้ทุกวัน
marketing_department@mittare.com
 - o GA ต้องตั้งชื่อไฟล์ตามเลขที่สมาชิก เช่น MCO00001.pdf และต้องจัดเก็บไฟล์ดังกล่าวไว้ที่สำนักงานด้วย
 - o ใบสมัครฉบับจริง ให้จัดเก็บไว้ที่สำนักงาน GA

Q: วิธีการสมัครสมาชิก “ลูกค้าเก่า” (ที่มีกรมธรรม์อยู่แล้วและยังมีผลบังคับ) ต้องทำอะไร ?

A: ตัวแทนเชิญชวนลูกค้าที่มีกรมธรรม์เบี้ยตั้งแต่ 700 บาทขึ้นไป (ยกเว้น พรบ.) ทั้งนี้กรมธรรม์ที่ใช้อยู่ จะถือว่าเป็นตัวแทนเจ้าของสมาชิกทันที มีวิธีสมัครสมาชิกได้ดังนี้

- 1) กรอกใบสมัคร **อ้างอิงเลขที่กรมธรรม์** และระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ/อีเมล
- 2) GA คีย์ข้อมูลเข้าระบบสมาชิก โดยดึงข้อมูลจากเลขกรมธรรม์ ระบบจะออกเลขที่สมาชิกอัตโนมัติ (MC)
- 3) GA ตรวจสอบใบสมัคร /กรมธรรม์ที่อ้างอิง / เบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า/ลูกค้าต้องลงนามยืนยันพร้อมนำส่งใบสมัครระบุเลขสมาชิก สแกนส่งที่ฝ่ายการตลาด อีเมล marketing_department@mittare.com ได้ทุกวัน โดยระบุอ้างอิงเลขที่สมาชิกทุกครั้งก่อนส่ง
- 4) GA ต้องตั้งชื่อไฟล์ตามเลขที่สมาชิก เช่น MCO00001.pdf ต้องจัดเก็บไฟล์ดังกล่าวไว้ที่สำนักงานด้วย
- 5) GA ตรวจสอบใบสมัคร ต้องทำเครื่องหมายถูกยอมรับตามข้อกำหนดของบริษัท
- 6) ใบสมัครฉบับจริง ให้จัดเก็บไว้ที่สำนักงาน GA

Q: GA คีย์สร้างสมัครสมาชิกได้จากระบบอะไรบ้าง ?

A: GA เข้าสร้างสมาชิกใน ระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และ ระบบ Web GA Online

Q: สรุปขั้นตอนการสมัครสมาชิก แบบใช้ใบสมัคร(กระดาษ) มีกี่ขั้นตอน ?

A: มี 3 ขั้นตอน ดังนี้ค่ะ

ขั้นตอนที่ 1 ตัวแทนเชิญชวนลูกค้าให้สมัครสมาชิก กรอกใบสมัครให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 2 GA คีย์ข้อมูลเข้าระบบ Web GA Online หรือ ระบบ Web GA Online

ขั้นตอนที่ 3 ใส่เลขกรมธรรม์อ้างอิง จึงจะได้รับเลขสมาชิกสมบูรณ์

Q: ใบสมัคร มีข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการสมัครสมาชิกอย่างไรบ้าง ?

A: ใบสมัครเป็นการแสดงความประสงค์เข้าเป็นสมาชิก มี

- เบอร์โทรศัพท์มือถือ ต้องเป็นของสมาชิกเท่านั้น เพื่อใช้ในการรับสิทธิ์พิเศษจากร้านค้าร่วมรายการ
- เลขที่บัตรประชาชน จะผูกกับเลขที่สมาชิกใช้แสดงตัวตนเพื่อไม่ซ้ำซ้อนและแม่นยำในการค้นหา
- ลูกค้าต้องดีกยอมรับ และลงนามยินยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัว เพื่อให้บริษัทแจ้งข้อมูลข่าวสาร และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ได้ (สำคัญมากมีผลทางกฎหมาย)
- ขอดีเมลล์ (ถ้าได้จะดีมาก) จะทำให้ OTP ไม่ต้องส่ง SMS เนื่องจากต้องเสียค่าส่งครั้งละ 0.50 บาท

Q: ตัวแทนสามารถค้นหาสมาชิกได้หรือไม่ ต้องทำอะไร ?

A: ค้นหาได้จาก เลขที่ ID บัตรประชาชน หรือ ชื่อนามสกุลผู้เอาประกันภัย(สมาชิก) หรือ รหัสตัวแทนเจ้าของสมาชิก(ที่มีใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย) หากไม่พบในระบบจะขึ้นแสดงว่า “ไม่พบข้อมูลสมาชิก จะขายเบี้ยราคาสมาชิกไม่ได้ ต้องสมัครสมาชิกก่อน หรือ สมัครพร้อมใช้เบี้ยราคาสมาชิกได้ทันที

Q: GA เช็คเบี้ยราคาสมาชิกได้จากระบบอะไรบ้าง ?

A: GA เข้าเช็คเบี้ยได้ในระบบ ระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และ ระบบ Web GA Online ตามเอกสารการบันทึกใบเสนอราคาในระบบสมาชิก

Q: คู่มือการทำงาน ระบบโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ หรือไม่ ?

A: มีคู่มือ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสมาชิก ดังต่อไปนี้

- 1) คู่มือการบันทึกในระบบสมาชิกสำหรับระบบ_Insure90_GA new
- 2) คู่มือการสร้างสมาชิก Mittare Club - Web GA Online
- 3) คู่มือหน้าจอการบันทึกกรมธรรม์โดยระบุหมายเลขสมาชิกมิตรแท้คลับ (Mittare Club) - Insure 90
- 4) คู่มือการบันทึกใบเสนอราคาในระบบสมาชิก ระบบอินชัวร์ 90 (Insure 90) และ ระบบ Web GA Online

Q: เบี้ยราคาสมาชิก สำหรับผลิตภัณฑ์**ประกันภัยรถยนต์** ที่เข้าร่วมรายการมีอะไรบ้าง ?

A: ผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมรายการเบี้ยราคาสมาชิก มีดังต่อไปนี้

ประเภท	No.	รหัสรถ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทประกันภัย / Product name
รถยนต์	1	110	รถยนต์นั่ง	ประเภท 1, 2, 3 (ใช้ส่วนบุคคล)
ภาคสมัครใจ	2	120	รถยนต์นั่ง	ประเภท 1, 2, 3 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
(ปกติ)	3	210	รถยนต์โดยสารไม่เกิน 20 ที่นั่ง	ประเภท 1, 2, 3 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
VMI / VMF	4	220	รถยนต์โดยสาร (ไม่เกิน 20 ที่นั่ง)เฉพาะรถรับ-ส่งนักเรียน	ประเภท 1 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
	5	220	รถยนต์โดยสาร (ไม่เกิน 20 ที่นั่ง)ยกเว้น รถรับ-ส่งนักเรียน	ประเภท 1 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
	6	220	รถยนต์โดยสาร (ไม่เกิน 20 ที่นั่ง)	ประเภท 2, 3 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
	7	320	รถยนต์บรรทุก (ไม่เกิน 4,000 ก.ก.)	ประเภท 1, 2, 3 (ใช้เพื่อการพาณิชย์)
รถยนต์	1		เพิ่มพูน	ประเภท 2+ , 3+
ภาคสมัครใจ	2		ตรีคูณ 2+,3+	ประเภท 2+ , 3+
(แคมเปญ)	3		3+ รถตู้(Nissan Urvan,Toyota Commuter/Hiace,Joylong)	ประเภท 3+
VMI / VMF	4		ทวีคูณ	ประเภท 3
	5		ทวีคูณพลัส + PA	ประเภท 3
	6	110	แคมเปญรถเก๋ง Eco ป.1	ประเภท 1
	7	110	แคมเปญรถกระบะ และรถเก๋งเล็ก ป.1	ประเภท 1
	8	110	แคมเปญรถเก๋งกลาง ป.1	ประเภท 1
	9	110	แคมเปญรถเก๋งใหญ่ ป.1	ประเภท 1
	10	110	Extra - เก๋งเล็ก,กระบะจตุรัส,กระบะบรรทุก	ประเภท 1
	11	110	Extra - เก๋งEco, SUV	ประเภท 1
	12		40/50 - เก๋ง, กระบะจตุรัส, กระบะบรรทุก	ประเภท 1
	13		40/50 - กลุ่มรถ เก๋งEco, เก๋งกลาง, เก๋งใหญ่, SUV	ประเภท 1
	14		สเปเชียล59 กระบะจตุรัส (110) และกระบะบรรทุก(320)	ประเภท 1
	15		หนึ่งเดียว เก๋ง Eco	ประเภท 1
	16		หนึ่งเดียว เก๋งเล็ก เก๋งกลาง	ประเภท 1
	17		หนึ่งเดียว เก๋งใหญ่ SUV MPV	ประเภท 1
	18		หนึ่งเดียว กระบะจตุรัส กระบะบรรทุก	ประเภท 1
	19		มอเตอร์ไซค์ ประเภท 2+ , 3+	ประเภท 2+ , 3+
	20		ญาติมิตร ป.1 Eco เก๋งเล็ก กระบะจตุรัส กระบะบรรทุก SUV	ประเภท 1
	21		ญาติมิตร ป.1 เก๋งกลาง เก๋งใหญ่	ประเภท 1
	22		ญาติมิตร 2+ ,3+	ประเภท 2+ , 3+
	23		ญาติมิตร ป.3 รหัส 110, 120, กระบะบรรทุกไม่เกิน4ตัน 320	ประเภท 3
	24	220	แคมเปญรถตู้โดยสารใช้เพื่อการพาณิชย์ ไม่เกิน 15 ที่นั่ง ป.3	ประเภท 3
เบ็ดเตล็ด	25		เพิ่มค่า Motor Add-on	ขายร่วมกับรถยนต์

Q: เบี้ยราคาสมาชิก สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัย **Non-Motor** ที่เข้าร่วมรายการอะไรบ้าง ?

A: ผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมรายการเบี้ยราคาสมาชิก มีดังต่อไปนี้

ประเภท	No.	code	ชื่อผลิตภัณฑ์ Non-Motor	ประเภทประกันภัย / Product name	
อัคคีภัย	1	FIR	งานอัคคีภัย - ไม่ใช่อุบัติเหตุ	Fire Insurance	
	2	FID	งานอัคคีภัย - หอพัก	Fire Dormitory	
บุคคล	3	PLV	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล เดี่ยว	Personal Accident Love Project	
	4	PAI	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล เดี่ยว	Personal Accident Individual	
	5	PAJ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลมิตรแท้ กระดุกแตกหัก	Personal Accident Seven	
	6	PMA	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA700	Personal Accident Mittare	
	7	CAD	ประกันภัยมะเร็ง	Cancer Individual	
	เบ็ดเตล็ด	8	GOL	ประกันภัยกอล์ฟ	Golf Insurance
		9	HHS	ประกันภัยสรรพภัยบ้านอยู่อาศัย	Household Specified
10		DPA	ประกันภัยความรับผิดฯ หอพัก	Dormitory Protection Act	
11		AH3	ประกันภัยการชดเชยรายได้	Personal Hospital Income (1000)	
12		AH4	ประกันภัยการชดเชยรายได้	Personal Hospital Income (1500)	
13		AH5	ประกันภัยการชดเชยรายได้	Personal Hospital Income (2000)	
14		PCI	ประกันภัยอุบัติเหตุและโรคร้ายแรง	Personal Accident and Critical illness	

Q: ขั้นตอนการเช็คเบี้ยราคาสมาชิก แบบโค้ดเบี้ย ทำอย่างไร ?

A: สอบถามเบี้ยปกติ → ตรวจสอบผลิตภัณฑ์สินค้าที่เข้าร่วมรายการ → นำเบี้ยรวมปกติใส่ในระบบโปรแกรมคำนวณเบี้ยราคาสมาชิกในระบบระบบอินซัวร์ 90 (Insure 90) และระบบ Web GA Online โดยใส่เบี้ยปกติและคำนวณเบี้ยและแสดงเบี้ยราคาสมาชิกได้ในคราวเดียวกัน

Q: กรณีผลิตภัณฑ์ประกันแบบแพ็คเกจ สามารถดูเบี้ยราคาสมาชิกได้จากที่ไหน ?

A: เบี้ยราคาสมาชิกที่เป็นแพ็คเกจ บริษัทฯ จะดำเนินการเช็คแผนและเบี้ยไว้ในระบบอินซัวร์ 90 (Insure 90) และระบบ Web GA Online โดยผลิตภัณฑ์แพ็คเกจ ระบบมีข้อช่วยให้เลือกแพ็คเกจได้ ทั้งรถยนต์และnon-motor โดยแสดงทั้งเบี้ยปกติและเบี้ยสมาชิก เพื่อให้ตัวแทนทำงานได้สะดวก (อยู่ระหว่างดำเนินการใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์)

Q: หน่วยงานที่ดูแลโครงการสมาชิกมิตรแท้คลับ หน่วยงานใด ?

A: ฝ่ายการตลาด โทร. 02-640-7777 ต่อภายใน คุณนวิศา 8511 คุณอารยา 7852 หรือ 081,889-1609
อีเมล : marketing_department@mittare.com

ฝ่ายการตลาด

2/10/2562